УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАУ "КДЦ г. Березники"
_____ Т.Ю. Бахшецян
"13" апреля 2023 г.

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Пермского края в 2022 году

Муниципальное образование	Наименование муниципального учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, согласно	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой	Фактический срок	Ответственный исполнитель (ФИО,
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД БЕРЕЗНИКИ" ПЕРМСКОГО КРАЯ					
Муниципальное образование "Город Березники" Пермского края	Муниципальное автономное учреждение "Культурно-деловой центр г. Березники"	На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация: копии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Согласно ст. 12 Федерального закона №99-ФЗ от 04.05.2011 "О лицензировании отдельных видов деятельности" деятельность культурно-досугового учреждения не входит в перечень видов деятельности, на которые требуется лицензия	Не требуется	Бахшецян Т.Ю., директор
		На официальном сайте учреждения отсутствует: техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте учреждения обеспечено наличие анкеты для опроса граждан с целью оценки удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (https://kdc-berezniki.com/o-kdc/anketa-dlja-ocenki/). Организован ежедневный мониторинг обращений с сайта, анализ мониторинга, учет пожеланий посетителей	Март 2022	
		Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности: доступность питьевой воды	Доступность питьевой воды обеспечена во всех структурных подразделениях учреждения	Январь 2023	
		Отсутствует доступность записи на получение услуги на официальном сайте, при личном обращении	Досупномть записи на получение услуги при личном обращении, по телефону, электронной почте, через электронноый сервис обратной связи на сайте учреждения (https://kdc-berezniki.com/guestbook) - обеспечена на момент проведения проверки. Организован ежедневный мониторинг обращений с сайта, анализ мониторинга, учет пожеланий посетителей.	Не требуется	
		Отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Для доступности услуг для инвалидов при организации и проведении мероприятий обеспечено: 1) использование по предварительным заявкам подъемного устройства для инвалидов (заключен договор от 01.03.2023 г. б/н с МАУК "ЦБС" о передаче в безвозмездное пользование подъемного устройства на время проведения мероприятий); 2) наличие стоянки для инвалидов по адресу ул.Л.Толстого, 50; 3) предоставление по предварительным заявкам услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (заключен договор возмездного оказания услуг от 10.01.2023 № 01 с физическим лицом на основании Удостоверения от 10.01.2023 г. № 21-09066). Требует дополнительного финансирования, запланировано на 2024 год в целях приобретение сменных кресел-колясок.	Частично исполнено: январь, март 2023	