



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Березники –

глава администрации города Березники

К.П. Светлаков

(подпись)

М.П.

«08» августа 2022 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное автономное учреждение «Культурно-деловой центр г. Березники»**  
**на 2022-2023 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация: - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством	Согласно ст.12 Федерального закона №99-ФЗ от 04.05.2011 «О лицензировании отдельных видов деятельности» деятельность учреждения не входит в перечень видов деятельности, на которые требуются лицензии.	Не требуется	Бахшецян Т.Ю., директор	Не требуется	Не требуется

Российской Федерации					
На официальном сайте учреждения отсутствует: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте учреждения обеспечено наличие анкеты для опроса граждан с целью оценки удовлетворенности качеством предоставляемых услуг ( <a href="http://kdc-berezniki.com/o-kdc/anketa-dlja-ocenki/">http://kdc-berezniki.com/o-kdc/anketa-dlja-ocenki/</a> ) Организовать ежедневный мониторинг обращений с сайта, анализ мониторинга, учет пожеланий.	Не требуется  Постоянно	Бахшецян Т.Ю., директор  Бахшецян Т.Ю., директор	Не требуется	Не требуется
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - доступность питьевой воды	Обеспечить доступность питьевой воды	Январь 2023	Бахшецян Т.Ю., директор		
Отсутствует доступность записи на получение услуги на официальном сайте, при личном обращении.	В учреждении обеспечена запись на получение услуги при личном обращении, по телефону, электронной почте, через электронный сервис обратной связи на сайте учреждения ( <a href="http://kdc-berezniki.com/guestbook">http://kdc-berezniki.com/guestbook</a> ). Организовать ежедневный мониторинг обращений получателей услуг с сайта и при личном обращении, анализ мониторинга, учет пожеланий.	Не требуется  Постоянно	Бахшецян Т.Ю., директор  Бахшецян Т.Ю., директор	Не требуется	Не требуется

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение лестничного подъемника для инвалидов.	Март 2023г.	Бахшецян Т.Ю., директор		
	Обеспечить, при необходимости, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Март 2023г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено. Набранный балл – 99	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Бахшецян Т.Ю., директор	Не требуется	Не требуется
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено. Набранный балл – 99,7	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Бахшецян Т.Ю., директор	Не требуется	Не требуется

Начальник Управления культуры администрации города Березники



О.А. Кокшарова

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель главы администрации  
Директор МАУ «КДЦ г. Березники»




С.В. Воробьев

Т.Ю. Бахшецян