

УТВЕРЖДАЮ
Глава города Березники –
глава администрации города
Березники С.П.Дьяков



(подпись)

М.п.

«21» февраля 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения
«Культурно-деловой центр г. Березники»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Качество и объем информации об учреждении оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. (95,35 балла)	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020	Тляшева Лилия Рауфовна, методист		
	Создать на сайте анкету для опроса граждан	Март 2020	Тляшева Лилия Рауфовна, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Качество и объем информации об учреждении оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно. Недостатков не выявлено. (98,35 балла)	Провести акцию «Букроссинг» (свободный книгообмен)	Апрель-декабрь 2020г.	Бахшецян Татьяна Юрьевна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Показатель «Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов» оценен положительно. (95,86 балла)	Осуществлять непрерывный контроль за организацией доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.	Постоянно	Бахшецян Татьяна Юрьевна, директор		
--	--	-----------	------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия оценен экспертами и получателями услуг в целом положительно. (94,90 балла)	Провести беседу с сотрудниками на тему «Этика общения по телефону»	Февраль 2020	Витюк Юлия Евгеньевна, заместитель директора		
---	--	--------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом оценена положительно. Недостатки не выявлены. (95,46 балла)	В рамках проекта «Комсомольский сквер» организовать проведение культурных, просветительских, интерактивных, игровых мероприятий для подростков и молодежи.	Ежегодно, июль-август, с четверга по воскресенье	Витюк Юлия Евгеньевна, заместитель директора		
	В рамках проекта «Благоустройство территории парка» провести работу по благоустройству территории «Парк культуры и отдыха» (асфальт, плитка)	к 2025 г.	Юркина Зинаида Николаевна, заместитель директора		
	Увеличить количество творческих коллективов на 10 % (при переезде в здание по адресу пр. Ленина, 46)	2022 г.	Лободина Елена Леонидовна, художественный руководитель		